

# **Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области за 2018 год**

**1. Информация об исполнении в 2018 году пункта 5.2 соглашения № 38-СРК/17, заключенного 25 августа 2017 года между Министерством экономического развития Тверской области Администрацией города Ржева по внедрению на территории муниципального образования город Ржев Тверской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее по тексту – Соглашение).**

Настоящий доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ржева Тверской области подготовлен в соответствии с положениями Соглашения.

В докладе приводятся основные итоги проводимой на территории города Ржева Тверской области в 2018 году работы по внедрению стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

Распоряжением Администрации города Ржева Тверской области от 28.12.2017 № 198-р «О назначении ответственного лица» определено лицо, ответственное за взаимодействие с Министерством экономического развития Тверской области по вопросам выполнения настоящего Соглашения.

Администрацией города Ржева в 2018 году проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области.

**2. Информация о состоянии конкурентной среды в городе Ржеве Тверской области.**

Анализ конкурентной среды проведен на основе статистических данных, результатов мониторингов. Одним из основных показателей, отражающих состояние конкурентной среды, является динамика числа зарегистрированных хозяйствующих субъектов в муниципальном образовании.

Согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области по состоянию на 01.01.2018 в городе Ржеве Тверской области зарегистрировано 841 юридическое лицо и 1337 индивидуальных предпринимателей.

За период с 2015 по 2017 годы количество юридических лиц увеличилось на 110 единиц (или на 15,0%), а количество индивидуальных предпринимателей увеличилось на 49 человек (или на 3,8%). В общем количестве хозяйствующих субъектов наблюдается увеличение на 7,9% (или на 159 единиц). Основной причиной сравнительно небольшого роста общего количества хозяйствующих субъектов (и в отдельности индивидуальных предпринимателей) стали неблагоприятные макроэкономические тенденции экономики в регионе и стране.

Распределение по видам хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 1.

таблица 1

Вид хозяйствующего субъекта	Число хозяйствующих субъектов				
	на 01.01.2016	на 01.01.2017		на 01.01.2018	
	единиц	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.	единиц	увел./сниж. к предыдущему году, ед.
ВСЕГО	2019	2042	+23	2178	+136
Крупные (юр. лица)*	267	298	+31	394	+96
Средние (юр. лица)	5	6	+1	3	-3
Малые (юр. лица)	30	29	-1	47	+18
Микро (юр. лица)	429	412	-17	397	-15
Индивидуальные предприниматели	1288	1297	+9	1337	+40

\* - коммерческие и некоммерческие

В общем количестве хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности на начало 2018 года наибольшие доли занимали: торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов (38,3%), транспортировка и хранение (8,9%), деятельность по операциям с недвижимым имуществом (8,3%), обрабатывающие производства (7,4%), предоставление прочих видов услуг (7,1%), строительство (6,5%).

Распределение хозяйствующих субъектов по видам экономической деятельности в городе Ржеве Тверской области представлено в таблице 2.

таблица 2

Вид экономической деятельности	Число хозяйствующих субъектов					
	на 01.01.2016		на 01.01.2017		на 01.01.2018	
	единиц	в % к общему кол-ву	единиц	в % к общему кол-ву	единиц	в % к общему кол-ву
ВСЕГО	2019	100,0	2042	100,0	2178	100,0
Сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	28	1,4	34	1,7	34	1,6
Добыча полезных ископаемых	3	0,1	2	0,1	2	0,1
Обрабатывающие производства	139	6,9	144	7,1	160	7,4
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	13	0,7	12	0,6	12	0,6
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	0	0	0	0	20	0,9
Строительство	129	6,4	121	5,9	143	6,5
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	915	45,3	885	43,3	835	38,3
Транспортировка и хранение	174	8,6	188	9,2	194	8,9
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	51	2,5	51	2,5	59	2,7
Деятельность в области информатизации и связи	0	0	0	0	46	2,1
Деятельность финансовая и страховая	15	0,7	20	1,0	19	0,9
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	275	13,6	289	14,1	180	8,3
Деятельность профессиональная, научная и техническая	0	0	0	0	83	3,8
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	0	0	0	0	55	2,5
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	35	1,8	30	1,5	39	1,8

Образование	65	3,2	66	3,2	72	3,3
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	31	1,6	31	1,5	32	1,5
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	0	0	0	0	38	1,7
Предоставление прочих видов услуг	146	7,2	169	8,3	155	7,1

Согласно данных таблицы 2 очевидно, что за период 2015-2017 годов в структуре хозяйствующих субъектов в городе Ржеве Тверской области существенных изменений не происходило.

Число хозяйствующих субъектов, конкурирующих на рынке, в наибольшей мере определяет уровень конкуренции. Чем больше число конкурентов приблизительно равной силы, присутствует на рынке, тем более развитой является конкурентная среда. Наиболее высокая конкурентная среда на рынке города Ржева отмечается в торговле, так как на протяжении 2015-2017 годов самой весомой долей хозяйствующих субъектов является оптовая и розничная торговля.

### **3. Информация о результатах опросов хозяйствующих субъектов и потребителей.**

Администрацией города Ржева в 2018 году в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области были проведены мониторинги:

- наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;
- удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции;
- удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева;
- деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.

В рамках данных мониторингов был проведен опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг города Ржева путем заполнения анкет.

Всего было получено 213 анкет, в том числе 112 анкет субъектов предпринимательской деятельности и 101 анкета потребителей товаров, работ и услуг.

*3.1. Результаты проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.*

На наиболее существенный административный барьер для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса, такой как высокие налоги, указали 49,1% от общего числа ответивших лиц. Также на сложность или затянутость процедуры получения лицензий указали 9,8% от общего числа ответивших лиц, отсутствие ограничений

подтверждают 8,9,1% от общего числа ответивших лиц, на нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность указали 8,0% от общего числа ответивших лиц, сложность получения доступа к земельным участкам – 6,3% от общего числа ответивших лиц, на необходимость установления партнерских отношений с органами власти указали 4,5% от общего числа ответивших лиц.

Серьезных проблем с преодолением административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности на территории города Ржева не имеется. На то, что административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат указали 37,6% респондентов, 34,8% респондентов указывают имеющиеся барьеры и на значительные затраты при их преодолении, а 9,8% - и вовсе отмечают их отсутствие. На имеющиеся непреодолимые барьеры указали 8,9% от общего числа ответивших лиц.

О неизменившемся уровне и количестве административных барьеров отмечают 37,5% от общего числа ответивших лиц. Также немаловажным фактором ведения бизнеса является то, что бизнесу стало проще, чем раньше, преодолевать административные барьеры (это отметили 24,1% от общего числа ответивших лиц). 10,7% респондентов – считают, что бизнесу стало сложнее, чем раньше, преодолевать административные барьеры, а 8,9% - подтверждают их отсутствие. Это является положительным моментом для развития предпринимательской деятельности.

По результатам мониторинга было выявлено, что 93,8% респондентов не обращались за защитой своих прав как предприниматель (юридическое лицо) в надзорные органы, а 6,2% из общего числа ответивших лиц приходилось за защитой своих прав обращаться в Прокуратуру Российской Федерации.

Про частоту проверок бизнеса 35,8% от общего числа ответивших лиц указали, что за последний год не было проверок, 26,8% отметили, что проверки осуществляются не реже, чем 1 раз в год и 16,9% - что не реже, чем 1 раз в полгода. Это свидетельствует о снижении административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности.

Большинство ответивших лиц осуществляет свою деятельность в бизнесе более 5 лет (50,8%), либо от 1 года до 5 лет (26,8%). Это свидетельствует о том, что у большинства ответивших лиц имеется определенный опыт в вопросах осуществления предпринимательской деятельности для оценки развития конкурентной среды. Почти половина респондентов (48,2%) являются собственниками или совладельцами бизнеса, из которых 60,7% являются индивидуальными предпринимателями.

Самая большая доля от общего числа ответивших лиц (26,7%) заняты в сфере розничной торговли. В этой сфере наблюдается самая высокая конкурентная среда, так как она является более весомой долей по числу хозяйствующих субъектов в городе.

Условия ведения бизнеса в городе Ржеве охарактеризовали для себя как умеренную конкуренцию 40,2% респондентов, высокую конкуренцию 23,2% респондентов, слабую конкуренцию – 15,2% респондентов, отсутствие конкуренции – 11,6% респондентов.

Наличие конкурентов на основном для себя рынке в количестве от 4 и более конкурентов оценили для себя 40,2%, как большое число конкурентов 30,3% и от 1 до 3 конкурентов 23,2% от общего числа ответивших. Почти в равной степени оценили для себя количество конкурентов бизнеса на основном рынке товаров и услуг за последние 3 года как неизменное (31,2% респондентов) и как увеличение на 1-3 конкурента (29,5% респондентов). Увеличение количества конкурентов более чем на 4 конкурента отметили 24,1% респондентов. Это свидетельствует о благоприятной конкурентной среде в городе Ржеве.

На основании результатов проведенного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности можно сделать вывод о том, что на территории города Ржева наблюдаются положительные тенденции для развития предпринимательской деятельности, благоприятной конкурентной среды. В связи со снижением административных барьеров, а также отсутствием частых проверок вести текущую деятельность или открыть новый бизнес становится проще. Для сохранения намеченных положительных тенденций необходимо усиление деятельности органов власти в регулировании вопросов снижения административных барьеров.

*3.2. Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках города Ржева Тверской области и состоянием ценовой конкуренции.*

По результатам проведенного опроса:

1) из общего числа ответивших лиц женщины составили 52,5%, мужчины – 47,5%.

2) по возрастному составу: до 20 лет – 17,8% от общего числа ответивших лиц, от 21 до 35 лет – 33,7% от общего числа ответивших лиц, от 36 до 50 лет – 24,7% от общего числа ответивших лиц, старше 51 года – 23,8% от общего числа ответивших лиц.

Большая часть от общего числа ответивших лиц работает (71,3%), 15,9% являются учащимися или студентами, 10,9% являются пенсионерами, 1,9% - безработными гражданами.

Самым насыщенным рынком по числу хозяйствующих субъектов в городе Ржеве является розничная торговля. Достаточное количество предприятий, по мнению респондентов на рынках услуг дошкольного образования, дополнительного образования детей, медицинских услуг, услуг в сфере культуры, жилищно-коммунального хозяйства, услуг перевозок пассажиров наземным транспортом, связи, сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, туристических услуг.

Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ и услуг по результатам опроса различна. «Скорее удовлетворены» качеством большинство респондентов практически по всем вышеперечисленным рынкам. «Скорее неудовлетворены» качеством оказания услуг в розничной торговле (53,5% от общего числа ответивших лиц), на рынке медицинских услуг (37,6% от общего числа ответивших лиц) и на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства (36,7% от общего числа ответивших лиц). Следует обратить внимание на повышения качества оказания услуг в данных сферах. Самое большое количество «неудовлетворенных» качеством оказания услуг оказалось на рынке медицинских услуг (39,7% от общего числа ответивших лиц) и на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства (43,6% от общего числа ответивших лиц). Данные сферы требуют особого внимания с позиции выбора поставщиков услуг для населения города.

Удовлетворенность возможностью выбора определяется практически по всем рынкам товаров, работ и услуг, кроме рынка услуг жилищно-коммунального хозяйства.

Больше всего неудовлетворенность уровнем цен просматривается на рынке медицинских услуг (48,6% от общего числа ответивших лиц) и на рынке жилищно-коммунального хозяйства (47,5% от общего числа ответивших лиц). И также 37,7% от общего числа ответивших лиц считают, что цены на услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства выше по сравнению с другими регионами.

*3.3. Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Министерством экономического развития Тверской области и Администрацией города Ржева.*

Удовлетворенность потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржев оценивалась по следующим критериям: по уровню доступности, понятности и получения официальной информации.

Опрос субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг показал, что большинство респондентов, как среди потребителей, так и среди субъектов предпринимательской деятельности удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Ржева Тверской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе. Это подтверждают 85,1% от общего числа ответивших лиц из числа субъектов предпринимательской деятельности и 54,8% от общего числа ответивших лиц из числа потребителей товаров, работ и услуг.

Важной задачей в развитии конкуренции является повышение уровня информационной открытости деятельности органов исполнительной власти по содействию развитию конкуренции.

*3.4. Результаты проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории города Ржева Тверской области.*

В рамках проведения опроса оценивалась удовлетворенность субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством услуг субъектов естественных монополий и сложностью получения доступа к этим услугам субъектами предпринимательской деятельности.

Результаты проведенного опроса среди потребителей товаров, работ и услуг свидетельствуют о том, что большинство респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, а именно:

- услугами по реализации природного газа – 80,3 % от общего числа ответивших лиц;
- услугами по передаче электрической энергии – 74,3% от общего числа ответивших лиц;
- услугами по передаче тепловой энергии – 54,5% от общего числа ответивших лиц;
- услугами общедоступной электросвязи – 69,4% от общего числа ответивших лиц.

Неудовлетворенны качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, респонденты по следующим видам услуг: услугами по водоснабжению (75,3% от общего числа ответивших лиц), услугами по водоотведению (58,5% от общего числа ответивших лиц) и услугами по реализации сжиженного газа (57,1% от общего числа ответивших лиц).

Результаты проведенного опроса среди субъектов предпринимательской деятельности об оценке услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, следующие:

- по срокам получения доступа удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 83 человек до 96 человек от общего числа ответивших лиц;
- по количеству процедур подключения удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 80 человек до 91 человека от общего числа ответивших лиц;
- по стоимости подключения удовлетворенность (в зависимости от вида услуг) подтверждают от 69 человек до 79 человек от общего числа ответивших лиц.

На сложность получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, и сроков их получения указали от 49,4% до 76,6% (в зависимости от вида услуг) от общего числа ответивших лиц.

На основании данных результатов можно сделать вывод о том, что в целом и субъекты предпринимательской деятельности и потребители товаров, работ и услуг удовлетворены качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, но отмечают сложность получения доступа к ним и сроков их получения. Для сохранения положительной динамики и устойчивого роста уровня удовлетворенности потребителей, необходимо постоянное повышение качества на рынке услуг естественных монополий.

Деятельность органов власти на основном рынке для бизнеса по результатам опроса субъектов предпринимательской деятельности охарактеризовалась следующим образом:

- 29,5% респондентов указали, что «органы власти помогают бизнесу своими действиями»;
- 24,1% респондентов указали, что «органы власти ничего не предпринимают, что и требуется»;
- 18,7% респондентов указали, что «в чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают»;
- 13,4% респондентов указали, что «органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо».

Большинство респондентов из субъектов предпринимательской деятельности указали на необходимость развития в городе Ржеве рынка жилищно-коммунального хозяйства (42,8% от общего числа ответивших лиц). Также указали на необходимость развития рынка туристических услуг и досуга (22,3% от общего числа ответивших лиц).

По результатам проведенного опроса потребители товаров, работ и услуг указали, что в первую очередь работа по развитию конкуренции в Тверской области должна быть направлена на: контроль над ростом цен (24,9% от общего числа ответивших лиц), контроль качества продукции (21,9% от общего числа ответивших лиц) и обеспечение условий, при которых ни одна компания не сможет полностью диктовать условия на рынке (13,9% от общего числа ответивших лиц). Далее потребители рекомендуют обратить особое внимание на обеспечение условий добросовестной конкуренции (9,9% от общего числа ответивших лиц), на создание системы информирования населения о работе различных компаний, защите прав потребителей и состоянии конкуренции (7,9% от общего числа ответивших лиц), оказание помощи начинающим предпринимателям (5,9% от общего числа ответивших лиц), на контроль работы естественных монополий (4,9% от общего числа ответивших лиц), а также на юридическую защиту предпринимателей (3,9% от общего числа ответивших лиц).

По итогам проведенного мониторинга можно сказать, что одним из важнейших направлений социально-экономического развития должна стать деятельность по развитию

конкуренции, направленная на создание благоприятной конкурентной среды для возникновения новых конкурентоспособных хозяйствующих субъектов.